

20e JOURNEE ROMANDE DE FORMATION DES AMV

Mercredi 2 octobre 2024 (Beausobre, Morges)

« La communication dans le cabinet vétérinaire – comment gérer les différentes situations ? »

Oratrices :

Coline Musel, Dr. med. vet.

ET

Pauline Mazzolini, Psychologue du travail

8h30 – 9h00	Accueil et Bienvenue
9h15 – 10h30	« <i>Les bases pour communiquer efficacement dans la clinique</i> »
10h30 – 11h00	Pause café avec les exposants
11h00 – 12h15	« <i>Gestion du stress et des situations difficiles avec la clientèle</i> »
12h15 – 13h30	Repas de midi
13h30 – 14h45	« <i>Et concrètement, on fait comment ? Exemples de situations délicates du quotidien</i> »
14h45 - 15h15	Pause café avec les exposants
15h15– 16h30	« <i>Mise en lumière et approfondissement des "bonnes" pratiques</i> »
16h30	Clôture de la journée

Formulaire d'inscription :

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeQHKhivGxDiYKxAAUKWsuzvxLHYqBaOb0-2Nik5OQwPNRuDg/viewform>



Appenzeller Heilmittel wirken
mit besonderer Kraft. Weltweit, seit 40 Jahren



Crématoire Animalier Suisse
Bienveillance, empathie et dignité

