

## Agenda



### Medizinische Vorträge

- 13:00 CEST** Begrüßungsrede
- 13:05 CEST** **Praktische Anwendung von Impfrichtlinien** ▼  
Wie Sie und Ihre Praxis am besten von diesen Informationsressourcen profitieren können
- 14:00 CEST** **Reden wir über Leptospirose** ▼  
Updates zu Prävalenz, Diagnose und Prävention
- 15:00 CEST** **Was jeder Tierarzt über FeLV wissen muss** ▼  
Eine Auffrischung bestehender Erkenntnisse und neueste Informationen zu dieser immer wieder verwirrenden Krankheit
- 16:00 CEST** **Was gibt es Neues zur Parvovirose?** ▼  
Ein Update zu Prävalenz, Behandlung und bewährten Schutzpraktiken
- 17:00 CEST** **Die Zukunft von Kleintierimpfstoffen** ▼  
Wissenschaftlicher Fortschritt und neue Entwicklungen für bekannte Krankheiten

### Management Vorträge

- 13:00 CEST** Begrüßungsrede
- 13:05 CEST** **Die Impferfahrung – neu gedacht** ▼  
Tipps zur Verbesserung des Impfgesprächs und damit zur erfolgreichen Kundenbindung
- 14:00 CEST** **Lasst uns über Geld sprechen!** ▼  
Hören Sie auf, Ihre Preise zu verteidigen, fangen Sie an, Ihren Wert zu zeigen!
- 15:00 CEST** **Impfzögerlichkeit: Die Perspektive Ihrer Kunden** ▼  
Verstehen, wie Kunden denken, die Psychologie hinter ihrer Entscheidungsfindung und wie sie darauf eingehen können
- 16:00 CEST** **Das Impfbewusstsein mit einem Teamansatz steigern** ▼  
Befähigung der Teammitglieder, die besten Impfpraktiken mit Haustierbesitzern zu kommunizieren
- 17:00 CEST** **Kundenbindung und Impfung im digitalen Zeitalter** ▼  
Wie Sie mit Kunden über die Klinik hinaus kommunizieren und sie aufklären können

### Keynote Ansprache

- 18:00 CEST** **Ein One-Health-Ansatz zur Eliminierung von Tollwut** ▼  
Wie Sie und Ihre Kunden Teil des Erfolgs sein können

# Speakers

Gain valuable insight from these industry experts.



**Dr. Zoe Belshaw**  
United Kingdom  
*Small Animal Internist and Consultant, EviVet Research Consultancy*  
[Bio](#)



**Dr. Sarah Cleaveland**  
United Kingdom  
*Professor and Veterinary Epidemiologist, University of Glasgow*  
[Bio](#)



**Ingrid Deuzeman**  
USA  
*Global Marketing Director, Merck Animal Health*  
[Bio](#)



**Dr. Regina Hofmann-Lehmann**  
Switzerland  
*Professor, University of Zurich*  
[Bio](#)



**Dr. Rhonda LaFleur**  
USA  
*Principal Scientist, Merck Animal Health*  
[Bio](#)



**Dr. Mary Marcondes**  
Brazil  
*Member, WSAVA Vaccination Guidelines Group*  
[Bio](#)



**Dr. Natalie Marks**  
USA  
*Veterinarian and International Educator, MarksDVMConsulting*  
[Bio](#)



**Senani Ratnayake**  
Canada  
*Director of Learning and Engagement, Vet Alliance/Globalvet*  
[Bio](#)



**Dr. Susie Samuel**  
United Kingdom  
*Founder, VetsDigital*  
[Bio](#)



**Dr. Richard Squires**  
Australia  
*Professor (retired), James Cook University*  
[Bio](#)



**Dr. Jane Sykes**  
USA  
*Professor of Small Animal Medicine, University of California Davis*  
[Bio](#)



**Dr. Roeland Wessels**  
Netherlands  
*Owner and Senior Consultant, St. Anna Advies*  
[Bio](#)