



14.-15.03.2026 (Frankfurt am Main)

## Führen mit Wirkung – Kommunikation und Konfliktlösung

**Kommunikation und Konfliktmanagement** gehören zu den zentralen Kompetenzen moderner Führungskräfte – besonders in der Tiermedizin, wo Zeitdruck, Stress und emotionale Situationen den Alltag prägen. In diesem intensiven 2-Tages-Workshop verbinden wir bewährte Grundlagen der Kommunikation mit praxisnahen Strategien für souveräne Konfliktlösung. So gewinnen Sie Klarheit, Sicherheit und Wirksamkeit in Ihrer Führungsrolle.

### Ablauf und Inhalte:

#### Tag 1: Erfolgreich kommunizieren als Führungskraft

- Haltung, aktives Zuhören und wirkungsvolle Fragetechniken
- Lösungsorientierte Gesprächsführung: professionell planen, vorbereiten und durchführen
- Feedbackkultur: konstruktiv loben, klar kritisieren
- Kommunikationsstörungen frühzeitig erkennen und gezielt intervenieren
- Reflexion des eigenen Führungs- und Kommunikationsstils

#### Tag 2: Konflikte erkennen, moderieren und lösen

- Ursachen und Dynamiken von Konflikten verstehen
- Rolle der Führungskraft in der Konfliktbewältigung
- Strukturierte Konfliktgespräche souverän führen
- Methoden und Techniken der Konfliktmoderation
- Selbstreflexion: eigene Muster im Konflikt erkennen und nutzen

### Ihr Mehrwert:

- Klarheit und Sicherheit in Führungsgesprächen
- Mehr Gelassenheit im Umgang mit schwierigen Situationen
- Ein praxiserprobter Werkzeugkoffer für Kommunikation und Konfliktlösung
- Nachhaltige Stärkung Ihrer Führungsrolle und Teamdynamik

### Lernformen:

Eine lebendige Mischung aus kurzen Inputs, praxisnahen Übungen, Gruppenarbeit und selbstreflexiven Einheiten sorgt dafür, dass Sie das Gelernte direkt in Ihren Führungsalltag übertragen können.

### Zielgruppe:

Dieses Seminar richtet sich an alle Personen in tierärztlichen Praxen oder Kliniken, die ihre Kommunikations- und Konfliktkompetenz gezielt weiterentwickeln möchten.

### Referenten:

Karsten Fechner & Kerstin Waldecker

**Max. Anzahl Teilnehmende:** 15 Personen für besonders intensives Lernen

**ATF-Anerkennung:** 12 Stunden

Melden Sie sich jetzt an und profitieren Sie von einer kompakten, praxisnahen und zukunftsorientierten Weiterbildung – für mehr Wirkung und Erfolg in Ihrer Führungsrolle!

### Information und Anmeldung:

bpt Akademie GmbH  
Beate Dürkop-Scheld  
Hahnstr. 70  
60528 Frankfurt am Main

Tel. (0 69) 66 98 18 25  
E-Mail: [seminare@bpt-akademie.de](mailto:seminare@bpt-akademie.de)  
[www.tieraerzerverband.de/fortbildung](http://www.tieraerzerverband.de/fortbildung)