



Gesellschaft Schweizer Tierärztinnen und Tierärzte
Société des V t rinaires Suisses
Societ  delle Veterinarie e dei Veterinari Svizzeri

Fit für die Unternehmensführung

Modul 4: Gesprächsführung und Konfliktmanagement

Personalplanung, Prozesse, Teamkultur: Die Unternehmensführung hat viele Facetten. Tierärztinnen und Tierärzte in Führungspositionen müssen die richtigen Entscheidungen treffen, um ihre Praxis oder ihr Labor in eine sichere Zukunft zu führen. Mit dem Lehrgang «Fit für die Unternehmensführung» bietet die GST zusammen mit der Berner Fachhochschule eine Kursserie an, welche sich genau diesen Herausforderungen widmet. Die Serie umfasst vier Module, die alle einzeln gebucht werden können. (www.gstsvs.ch/ffdu)

Im Unternehmens- oder Führungsalltag entstehen die meisten Probleme aus der zwischenmenschlichen Interaktion. Im Modul «**Gesprächsführung und Konfliktmanagement**» wird Ihr eigenes und das Verhalten von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern beleuchtet. Sie erkennen mögliche Konflikte und lernen, wie Sie deeskalierend einwirken können. In «realen»  bungssituationen mit einem Schauspieler werden schwierige Gespräche mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie mit Kunden geübt und das eigene Verhalten reflektiert.

Datum und Ort	12. und 13. September 2024, 08.30 bis 16.30 Uhr Berner Fachhochschule
Zielgruppe	Tierärztinnen und Tierärzte sowie TPA
Kursgr�sse	Durchführung bei einer Mindestteilnehmerzahl von 10 Personen, maximal 15 TeilnehmerInnen
Sprache	Deutsch
Referenten	Benjamin Spycher Studienleiter EMBA in Leadership und Management, Dozent an der Berner Fachhochschule Martina Wüthrich Lic. Phil. Psychologin, Coach, Mediatorin
Bildungspunkte	16 Bildungsstunden GST Teilnehmerinnen und Teilnehmer, welche an allen 4 Veranstaltungen unter dem Titel «Fit für die Unternehmensführung» teilnehmen, erhalten ein Attest von der Berner Fachhochschule.
Kosten	GST-Mitglieder und TPA: CHF 980.00 Nicht-Mitglieder: CHF 1'180.00 Preis inkl. Mittagessen und Kursunterlagen



GST.SVS

Konditionen

Der Kurs wird nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 10 Personen durchgeführt. Die Anmeldung ist verbindlich. Bei Abmeldung nach Anmeldeschluss ist der volle Kursbeitrag geschuldet.

**Anmeldung/
Information**

GST, Frau Céline Fasel: fortbildung@gstsvs.ch
Anmeldeschluss: 31. Juli 2024