Gesellschaft Schweizer Tierärztinnen und Tierärzte
Société des Vétérinaires Suisses
Società delle Veterinarie e dei Veterinari Svizzeri

**Fit für die Unternehmensführung**

# Modul 4: Gesprächsführung und Konfliktmanagement

Personalplanung, Prozesse, Teamkultur: Die Unternehmensführung hat viele Facetten. Tierärztinnen und Tierärzte in Führungspositionen müssen die richtigen Entscheidungen treffen, um ihre Praxis oder ihr Labor in eine sichere Zukunft zu führen. Mit dem Lehrgang «Fit für die Unternehmensführung» bietet die GST zusammen mit der Berner Fachhochschule eine Kursserie an, welche sich genau diesen Herausforderungen widmet. Die Serie umfasst vier Module, die alle einzeln gebucht werden können. (www.gstsvs.ch/ffdu)

Im Unternehmens- oder Führungsalltag entstehen die meisten Probleme aus der zwischenmenschlichen Interaktion. Im Modul **«Gesprächsführung und Konfliktmanagement»** wird Ihr eigenes und das Verhalten von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern beleuchtet. Sie erkennen mögliche Konflikte und lernen, wie Sie deeskalierend einwirken können. In «realen» Übungssituationen mit einem Schauspieler werden schwierige Gespräche mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie mit Kunden geübt und das eigene Verhalten reflektiert.

| | |
|---|---|
| **Datum und Ort** | 10. und 11. November 2027, 08.30 bis 16.30 Uhr<br>Berner Fachhochschule |
| **Zielgruppe** | Tierärztinnen und Tierärzte sowie TPA |
| **Kursgrösse** | Durchführung bei einer Mindestteilnehmerzahl von 10 Personen, maximal 15 TeilnehmerInnen |
| **Sprache** | Deutsch |
| **Referenten** | **Benjamin Spycher**<br>Studienleiter EMBA in Leadership und Management, Dozent an der Berner Fachhochschule<br>**Martina Wüthrich**<br>Lic. Phil. Psychologin, Coach, Mediatorin |
| **Bildungspunkte** | 14 Bildungsstunden GST<br>Teilnehmerinnen und Teilnehmer, welche an allen 4 Veranstaltungen unter dem Titel «Fit für die Unternehmensführung» teilnehmen, erhalten ein Attest von der Berner Fachhochschule. |
| **Kosten** | GST-Mitglieder und TPA: CHF 980.00<br>Nicht-Mitglieder: CHF 1’180.00<br>Preis inkl. Mittagessen und Kursunterlagen |

Brückfeldstrasse 18
3012 Bern
Tel. 031 307 35 35
Fax 031 307 35 39
www.gstsvs.ch
info@gstsvs.ch

| | |
|---|---|
| **Konditionen** | Der Kurs wird nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 10 Personen durchgeführt. Die Anmeldung ist verbindlich. Bei Abmeldung nach Anmeldeschluss ist der volle Kursbeitrag geschuldet. |
| **Anmeldung/ Information** | GST, Frau Céline Fasel: fortbildung@gstsvs.ch<br>Anmeldeschluss: 15. Oktober 2027 |