



Gesellschaft Schweizer Tierärztinnen und Tierärzte
Société des V t rinaires Suisses
Societ  delle Veterinarie e dei Veterinari Svizzeri

Fit für die Kommunikation

Selbstbewusst auftreten: gegenüber Kundinnen und Kunden, Vorgesetzten oder im Team

Wie wirke ich in einem schwierigen Gespräch überzeugend? Wie übermittle ich einem Kunden schlechte Nachrichten? Wie trete ich meiner Chefin oder Teamkollegen gegenüber richtig auf? Selbstbewusst aufzutreten ist die Fähigkeit, fachliche Informationen sowie eigene Vorstellungen, Ideen und Wünsche auch in fordernden und kritischen Situationen gegenüber anderen überzeugend und vertrauenswürdig zu äussern.

Im eintägigen Kurs werden para- und nonverbale Ausdrucksmöglichkeiten angeschaut und geübt. Dazu gehört, mit pr sentem Zuhören das Gegenüber auf allen Ebenen bewusst wahrzunehmen. Auch wird die eigene Wirkung auf andere analysiert: sind die Selbst- und Fremdwahrnehmung im Einklang? Wie wirke ich überzeugend und vertrauenswürdig, wie erziele ich Wirkung und bleibe in positiver Erinnerung?

Neben einem allgemeinen Teil werden spezifische Kommunikationssituationen aus dem tierärztlichen Alltag mit besonderem Fokus auf den Umgang mit Kundinnen und Kunden besprochen.

Datum und Ort 14. September 2024, 09.00 Uhr bis 16.30 Uhr
Löwenstrasse 25, 8021 Zürich

Zielgruppe Tierärztinnen und Tierärzte

Kursgr sse Durchführung bei einer Teilnehmerzahl von 14 Personen

Sprache Deutsch

Referenten **Jo l Perrin**
Seit 2015 lebt Jo l Perrin zwischen medizinischen Seziers len und Slamb hnen. Bei seinen zahlreichen Auftritten auf kleineren und grösseren Bühnen überzeugt er durch eine klare und verständliche Sprache sowie eine eindeutige Botschaft und lässt bewusst die para- und nonverbale Sprache mitreden. Er erzeugt Wirkung, bleibt in Erinnerung und ist Meister der Worte und des Auftretens.

Marisa Waldburger

Marisa Waldburger ist professionelle Schauspielerin (Zürcher Hochschule der Künste), Stimmtrainerin und lösungsorientierter Coach (Institut für Bildungscoaching Berlin). Ihre Arbeitsschwerpunkte sind Präsentation und Rhetorik. Sie arbeitet für Unternehmen der Privatwirtschaft, der öffentlichen Verwaltung und im Bereich der Bildung und Ausbildung. Sie ist Dozentin an verschiedenen Schweizer Universitäten.



Bildungsstunden	6 Bildungsstunden GST
Kosten	GST-Mitglieder und TPA: CHF 450.00 Nicht-Mitglieder: CHF 690.00 Preis inkl. Mittagessen und Kursunterlagen
Konditionen	Der Kurs ist stark interaktiv gestaltet und deshalb auf 14 Personen begrenzt. Er wird nur bei Erreichen der Mindestteilnehmerzahl von 13 Personen durchgeführt. Die Anmeldung ist verbindlich. Bei Abmeldung nach Anmeldeschluss (22.07.2024) ist der volle Kursbeitrag geschuldet.
Anmeldung/ Information	GST, Frau Céline Fasel: fortbildung@gstsvs.ch Anmeldeschluss: 22. Juli 2024