

PIANO DI FORMAZIONE

Assistente di studio veterinario (AFC)

Indice

Parte A	– Competenze professionali.....	pagine 2 - 26
	– Competenze metodologiche, sociali e personali.....	pagine 27 - 29
	– Tassonomia degli obiettivi di valutazione.....	pagina 30
Parte B	Tavola delle materie.....	pagina 31
Parte C	Organizzazione dei corsi interaziendali.....	pagine 32 - 34
Parte D	Procedura di qualificazione.....	pagine 35 - 36
Parte E	Appendice.....	pagina 37

Piano di formazione Parte A:

Competenze professionali

Le **competenze professionali** danno agli/alle assistenti di studio veterinario la capacità di risolvere autonomamente e in maniera competente compiti e problemi specifici nell'ambito professionale come pure quella di far fronte alle mutevoli esigenze della professione.

- 1.1 Gli obiettivi generali, particolari e di valutazione concretizzano le competenze professionali acquisite alla fine della formazione. Con gli obiettivi generali si descrivono in maniera generica gli argomenti e le competenze della formazione e si spiega il motivo per cui questi rivestano importanza per l'assistente di studio veterinario. Gli obiettivi particolari concretizzano quelli generali e descrivono atteggiamento e contegno che caratterizzano le persone in formazione. Gli obiettivi di valutazione traducono in azione concreta gli obiettivi generali e particolari, indicando il comportamento che dovrà mostrare la persona in formazione in determinate situazioni. Gli obiettivi generali e quelli particolari valgono per tutti e tre i luoghi di formazione¹, gli obiettivi di valutazione sono specifici per la scuola professionale, l'azienda formatrice e i corsi interaziendali.
- 1.2 Insieme alle competenze professionali, come formulate negli obiettivi della formazione, saranno promosse anche le competenze metodologiche, sociali e personali. Le persone in formazione raggiungeranno così la capacità operativa per il profilo professionale secondo l'art. 1 dell'ordinanza relativa alla formazione professionale di base. Essi verranno preparati all'apprendimento continuo ed incoraggiati nella loro crescita personale.
- 1.3 Nel corso della formazione di assistente di studio veterinario² vengono incentivate le competenze specifiche sotto forma di obiettivi generali, particolari e di valutazione.

¹ Scuola professionale, azienda formatrice, corsi interaziendali.

² Nel presente testo vengono normalmente utilizzate la forma femminile e quella maschile. Per consentire una lettura più scorrevole a volte viene utilizzata soltanto una forma.

OBIETTIVI GENERALI, PARTICOLARI E DI VALUTAZIONE

1. Assistenza durante la consultazione

Obiettivo generale:

Per soddisfare in modo mirato ed efficiente le necessità dei clienti e dei loro animali, l'assistenza durante la consultazione costituisce uno dei lavori più importanti dell'assistente di studio veterinario (ASV). L'ASV padroneggia le varie mansioni dell'assistenza durante la consultazione ed aiuta così il/la veterinario/a durante il suo lavoro con i clienti e gli animali.

Obiettivi particolari:

1.1. Atteggiamento con il proprietario e conoscenze amministrative/informatiche

Quando è confrontato con i clienti durante la consultazione, l'ASV mostra empatia, metodo, precisione e svolge tutti i lavori amministrativi con cura e in modo responsabile. Egli/Ella riconosce l'importanza e il valore dei programmi e degli strumenti informatici per lo svolgimento efficace del suo lavoro e li utilizza in modo mirato.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
1.1.1		Ricevo i clienti in modo cordiale riconosco il problema e raccolgo un'anamnesi di base. K5	L'ASV è in grado di analizzare varie situazioni con i clienti, di capire le loro esigenze, di proporre misure idonee e di applicarle. K5
1.1.2	L'ASV padroneggia i comuni programmi informatici e svolge i lavori amministrativi tipici della professione quando riceve i clienti. K3	Svolgo a regola d'arte ed autonomamente tutti i lavori amministrativi in relazione con la consultazione utilizzando i programmi informatici a disposizione nell'azienda. K3	
1.1.3	L'ASV conosce i principi della contabilità semplice e li applica nelle tipiche mansioni professionali. K3		

Competenze metodologiche: tecniche di lavoro e risoluzione di problemi; approccio reticolare, orientato al processo, a livello teorico ed operativo

Competenze sociali/personali: capacità di comunicazione; capacità di gestire i conflitti; forme comportamentali

1.2. Gestione degli animali

L'ASV conosce i comuni animali domestici, se ne prende cura a regola d'arte durante una normale consultazione e rispetta le loro esigenze.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
1.2.1		Sono in grado di immobilizzare gli animali presenti e di adottare le misure di sicurezza necessarie per impedire morsicature, graffi, cadute o altri incidenti che coinvolgono persone e animali. K3	L'ASV descrive i principi per immobilizzare e manipolare gli animali addomesticati (animali domestici, da compagnia, mucche, cavalli e altri animali da fattoria). K2
1.2.2	L'ASV è in grado di descrivere le caratteristiche fisiologiche, comportamentali e mediche delle comuni specie e razze di animali in uno studio veterinario. K2	Durante la consultazione tengo conto a regola d'arte di tutte le caratteristiche fisiologiche, comportamentali e mediche di ogni paziente. K3	

Competenze metodologiche: tecniche creative; tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

Competenza sociale/personale: senso di responsabilità

1.3. Utilizzo delle apparecchiature

L'ASV padroneggia a regola d'arte ed autonomamente il funzionamento e l'utilizzo delle apparecchiature e degli strumenti impiegati durante la consultazione.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
1.3.1	L'ASV padroneggia le apparecchiature e gli strumenti utilizzati durante le consultazioni normali o specialistiche. K3	Sono in grado di mettere in funzione e di utilizzare a regola d'arte e autonomamente le apparecchiature e gli strumenti necessari per la consultazione. K3	
1.3.2		Attuando le necessarie misure garantisco la manutenzione delle apparecchiature e le manipolo con cura. K3	L'ASV spiega i principi e le procedure necessari per la manutenzione delle apparecchiature e li applica a regola d'arte ed autonomamente. K3

Competenze metodologiche: tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

Competenze sociali/personali: accuratezza; senso di responsabilità

1.4. Somministrazione di medicinali e piano di vaccinazione

L'ASV conosce le categorie, i principi e le procedure per la somministrazione di medicinali e dei classici piani di vaccinazione e li applica a regola d'arte nel suo lavoro.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
1.4.1	L'ASV spiega, facendo degli esempi, le varie categorie di medicinali (A B C D E) conformemente alle istanze federali di controllo competenti. K2	Sono in grado di distinguere i gruppi di medicinali (A B C D E) secondo le prescrizioni delle istanze federali di controllo e di utilizzarli correttamente. K4	
1.4.2	L'ASV spiega i principi utilizzati nel calcolo della posologia per gli animali. K2	Sono in grado, utilizzando il foglietto illustrativo, di calcolare correttamente ed autonomamente il giusto dosaggio per gli animali del nostro studio. K3	
1.4.3		Consegno i vari medicinali al cliente secondo le disposizioni dell'ordinanza sui medicinali veterinari (OMVet) per quanto riguarda confezione, etichette e conservazione, e gli spiego come somministrarli correttamente. K3	
1.4.4	L'ASV descrive i principi dell'immunizzazione come pure gli effetti e i tempi da rispettare. Facendo dei semplici esempi ne spiega l'importanza. K2	Sono in grado di controllare le cartelle delle vaccinazioni e i piani di vaccinazione e di adattarli ai relativi pazienti. Durante questa operazione tengo in considerazione le particolari condizioni e il modo di vita del paziente. K5	

Competenze metodologiche: strategie d'apprendimento

Competenze sociali/personali: senso di responsabilità, apprendimento continuo

1.5. Manipolazioni tecniche

L'ASV padroneggia a regola d'arte ed autonomamente le manipolazioni tecniche sull'animale anche durante il prelievo di campioni e la preparazione per il trattamento.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
1.5.1	L'ASV descrive i tipi e le funzioni dei vaccini nonché la loro preparazione (solido e liquido) e la loro conservazione. K2	Preparo autonomamente nella siringa un vaccino e scelgo il materiale idoneo a tale scopo. K3	

1.5.2		Preparo i contenitori e i formulari per un prelievo di campioni e li contrassegno correttamente conformemente alle disposizioni. K3	
1.5.3		Sono in grado di prelevare autonomamente un campione di sangue. Poso a regola d'arte un catetere intravenoso. K3	L'ASV è in grado di descrivere e spiegare le tecniche di prelievo del sangue e della posa di cateteri. K2
1.5.4	L'ASV, facendo degli esempi, spiega i principi del "flusso" degli esami di laboratorio: dal lettino dell'ambulatorio al laboratorio. K2	Conservo i campioni prelevati, li imballo e li invio conformemente alle disposizioni generali vigenti. K3	
1.5.5		Sono in grado di applicare un bendaggio alle ferite più comuni o di fasciare gli arti. K3	L'ASV spiega la funzione e l'impiego delle comuni tecniche di bendaggio e le applica correttamente a esempi tipici. K3

Competenze metodologiche: tecniche di lavoro e risoluzione di problemi; approccio reticolare, orientato al processo, a livello teorico e operativo
Competenza sociale/personale: accuratezza

2. Comunicazione ed assistenza ai clienti

Obiettivo generale:

Nello studio veterinario il comportamento corretto con la clientela e i collaboratori assume un'importanza centrale. Per questo motivo conoscenze di base sulla comunicazione, la consulenza e l'assistenza alla clientela nonché sulla vendita sono importanti per l'ASV e gli/le consentono di esprimersi in modo professionale e di adottare un comportamento adeguato in situazioni difficili.

Obiettivi particolari:

2.1. Comunicazione

L'ASV comprende i più importanti principi della comunicazione e cerca di applicarli nella quotidianità.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
2.1.1		Sono in grado di applicare correttamente le regole di base della comunicazione verbale e non verbale con i clienti, i superiori e i collaboratori. K3	L'ASV descrive un modello di comunicazione e lo applica a esempi tipici. K3

2.1.2		Sono in grado di riconoscere le situazioni difficili con i clienti nella quotidianità dello studio e cerco di affrontarle in modo costruttivo. K5	L'ASV spiega le cause e le caratteristiche delle situazioni difficili nei rapporti con la clientela ed applica in modo costruttivo i principi del comportamento corretto. K3
2.1.3		Sono in grado di affrontare correttamente e in modo autocritico le situazioni difficili con i collaboratori e il mio superiore. K3	L'ASV spiega le situazioni difficili nel rapporto con i collaboratori e descrive il comportamento corretto da adottare. K2

Competenze metodologiche: strategie d'informazione e di comunicazione

Competenze sociali/personali: capacità di risolvere i conflitti; capacità di lavorare in gruppo

2.2. Contatto con i clienti

L'ASV sa quanto sia importante un dialogo corretto con i clienti e, in ogni situazione, adatta il livello della conversazione all'interlocutore. Nei contatti con l'esterno egli/ella rappresenta lo studio in modo leale.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
2.2.1		Conduco conversazioni telefoniche cordiali, corrette e pertinenti alla questione. K3	L'ASV spiega le regole di base per una corretta conversazione telefonica. K2
2.2.2		Applico le tecniche di conversazione appropriate e adatto la conversazione all'interlocutore quando sono in contatto diretto con il cliente. K3	L'ASV è in grado di analizzare varie situazioni in cui sono coinvolti clienti e di applicare tecniche di conversazione adeguate. K5
2.2.3		Applico i principi per rappresentare lo studio veterinario all'esterno con successo e lealmente nell'ambito delle mie competenze. K3	L'ASV spiega gli importanti principi per rappresentare verso l'esterno lo studio veterinario. K2

Competenze metodologiche: tecniche di presentazione; strategie d'informazione e di comunicazione

Competenze sociali/personali: capacità di comunicazione; forme comportamentali

2.3. Conversazioni di consulenza e di vendita

L'ASV è consapevole dell'importanza di conversazioni di consulenza e di vendita che abbiano successo e le conduce autonomamente e in modo competente.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
2.3.1		Consiglio in modo competente ed autonomo i clienti al momento della vendita di alimenti e di diete specifiche per animali. K3	L'ASV spiega i principi di base e le tecniche per condurre una conversazione di vendita e spiega la loro funzione in situazioni tipiche. K2
2.3.2		Spiego l'offerta di prodotti del pet-shop e sono in grado di offrire una consulenza corretta alla clientela. K3	
2..3.3		Nella vendita di medicinali applico le prescrizioni della legislazione e tengo conto delle disposizioni interne dello studio. K3	

Competenze metodologiche: metodi di consulenza e di vendita; modo di operare economico

Competenza sociale/personale: apprendimento continuo

3. Assistenza medico-veterinaria in azienda

Obiettivo generale:

I principi e i metodi inerenti l'anestesiologia, la chirurgia e l'odontoiatria rappresentano una base essenziale per un'anamnesi, una terapia e una guarigione a regola d'arte degli animali. L'ASV padroneggia tali principi, assiste il veterinario nell'impiego di queste tecnologie e durante la cura degli animali ricoverati nello studio, egli/ella applica le sue conoscenze a regola d'arte e secondo le disposizioni.

Obiettivi particolari:

3.1. Anestesiologia

L'ASV è in grado di spiegare e di applicare correttamente i principi di base, le tecniche e il materiale impiegati in anestesia

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale/dello studio veterinario	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
3.1.1	L'ASV spiega i vari principi e i metodi utilizzati in anestesiologia e descrive i prodotti impiegati. K2	Sono in grado di preparare il paziente e tutto il materiale necessario per un'anestesia. K3	

3.1.2		Sono in grado di seguire un'anestesia e la fase di risveglio nella consapevolezza del mio dovere. In caso di situazione critica attuo le misure necessarie ed informo i miei superiori. K3	
--------------	--	---	--

Competenze metodologiche: tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

Competenze sociali/personali: apprendimento continuo; capacità di lavorare sotto pressione

3.2. Chirurgia

L'ASV è in grado di spiegare i principi di base e le tecniche come pure il materiale impiegato in chirurgia e di utilizzarlo a regola d'arte.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale/dello studio veterinario	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
3.2.1	L'ASV è in grado di descrivere il materiale necessario per svolgere degli interventi chirurgici sulle più importanti specie di animali. K2	Sono in grado di preparare il paziente e tutto il materiale necessario per un intervento chirurgico. K3	L'ASV è in grado di spiegare i concetti di antisepsi, disinfezione, asepsi e sterilizzazione. K2
3.2.2		Sono in grado di descrivere i lavori durante un'operazione di routine e di assistere in modo competente il/la veterinario/a durante l'intervento chirurgico. K3	

Competenze metodologiche: tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

Competenza sociale/personale: apprendimento continuo

3.3. Odontoiatria

L'ASV è in grado di spiegare i principi di base e le tecniche come pure il materiale impiegato in odontoiatria e di utilizzarlo a regola d'arte.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale/dello studio veterinario	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
3.3.1		Sono in grado di consigliare ai clienti le misure appropriate e necessarie per l'igiene della bocca e dei denti di vari animali. K3	L'ASV illustra i consigli più importanti da dare al cliente per l'igiene della bocca e dei denti del suo animale. K3
3.3.2		Sono in grado di applicare semplici tecniche di trattamento della bocca e dei denti. K3	L'ASV è in grado di applicare correttamente i più importanti trattamenti della bocca e dei denti. K3

3.3.3			L'ASV è in grado di descrivere i più importanti metodi di chirurgia odontoiatrica e il loro impiego. K2
-------	--	--	--

Competenze metodologiche: tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

Competenze sociali/personali: apprendimento continuo; accuratezza

3.4. Ricovero

L'ASV è consapevole dell'importanza del benessere di un animale durante il periodo del trattamento stazionario. Egli/Ella è in grado di prestare le varie cure ordinate dal/dalla veterinario/a e di svolgere a regola d'arte tutti i lavori.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale/dello studio veterinario	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
3.4.1		Mediante semplici metodi diagnostici, sono in grado di controllare lo stato di salute di un animale ricoverato e di adottare le misure necessarie per il suo benessere. K4	
3.4.2		Sono in grado di effettuare il trattamento stazionario prescritto dal veterinario applicando le misure necessarie. K3	
3.4.3		Adotto le misure d'igiene necessarie e mantengo puliti e in buono stato i locali ed i box in cui sono ricoverati i pazienti. K3	

Competenze metodologiche: tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

Competenza sociale/personale: accuratezza

4. Laboratorio

Obiettivo generale:

In uno studio veterinario i vari quadri clinici sono molto importanti e possono essere diagnosticati correttamente soltanto disponendo di approfondite conoscenze di laboratorio e sapendole applicare correttamente. L'ASV applica tali conoscenze a regola d'arte, prepara le analisi di laboratorio, le esegue e ne valuta correttamente i risultati.

Obiettivi particolari:

4.1. Preanalisi

L'ASV è consapevole dell'importanza di una preparazione delle analisi a regola d'arte. Egli/Ella è in grado di prelevare campioni, di analizzarli e di valutarli.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
4.1.1	L'ASV descrive le procedure e le fasi della preparazione di un paziente e del prelievo di campioni. K2	Sono in grado di preparare autonomamente i campioni e i pazienti. K3	L'ASV è in grado di effettuare il prelievo di campioni secondo le disposizioni standard. K3
4.1.2		Sono in grado di informare in modo competente ed idoneo i proprietari sulla procedura, durante e dopo il prelievo di campioni. K3	L'ASV è in grado di informare il proprietario sulla procedura, durante e dopo il prelievo di campioni facendo degli esempi standard in un gioco di ruoli. K3
4.1.3	L'ASV spiega l'importanza, la funzione e le fasi dell'interpretazione macroscopica dei campioni di laboratorio. K2	Sono in grado interpretare e di giudicare macroscopicamente i campioni di laboratorio. K6	L'ASV è in grado di effettuare un'interpretazione macroscopica dei campioni. K4

Competenze metodologiche: approccio reticolare, orientato al processo, a livello teorico e operativo

Competenze sociali/personali: accuratezza; comportamento ecologico

4.2. Analisi

L'ASV è consapevole dell'importanza di analisi di laboratorio svolte correttamente. Nello studio veterinario le effettua autonomamente e conformemente alle prescrizioni .

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
4.2.1	L'ASV spiega i principi dell'ematologia, della chimica clinica, della virologia/batteriologia/micologia, della parassitologia, dell'immunologia come pure dell'analisi delle urine e degli enzimi digestivi K2	Sono in grado di svolgere autonomamente e a regola d'arte le analisi di laboratorio di routine. K3	L'ASV effettua le comuni analisi di laboratorio ematologiche, di chimica clinica, virologiche/batteriologiche/micologiche, parassitarie come pure l'analisi delle urine e degli enzimi digestivi. K3

4.2.2	L'ASV spiega l'importanza ed i principi del controllo di qualità nell' ambito delle analisi di laboratorio. K2	Sono in grado di effettuare il controllo di qualità delle analisi conformemente alle disposizioni standard. K3	L'ASV è in grado di svolgere il controllo di qualità delle analisi di laboratorio. K3
--------------	---	---	--

Competenze metodologiche: tecniche di lavoro e risoluzione di problemi; approccio reticolare, orientato al processo, a livello teorico e operativo
Competenze sociali/personali: accuratezza; comportamento ecologico

4.3. Postanalisi

L'ASV è in grado di valutare i risultati di laboratorio, di paragonarli in modo critico con i valori di riferimento e di prendere le giuste decisioni.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
4.3.1	L'ASV paragona i risultati di laboratorio con i valori di riferimento standard, trae delle conclusioni e le motiva. K5	Sono in grado di interpretare correttamente i risultati delle analisi di laboratorio, di determinare i valori patologici e di trasmetterli secondo la prassi. K5	L'ASV è in grado di effettuare calcoli e verifiche corrette sui risultati delle analisi. K4
4.3.2	Con l' aiuto di esempi l' ASV è in grado di rilevare possibili fonti di errore e le loro conseguenze. K2	Sono in grado di riconoscere le fonti di errore e di adottare le necessarie misure. K5	L'ASV è in grado di individuare le fonti di errore e di adottare le necessarie misure. K5

Competenze metodologiche: approccio reticolare, orientato al processo, a livello teorico e operativo
Competenza sociale/personale: senso di responsabilità

5. Immaginografia medica

Obiettivo generale:

I principi e i metodi per l'ottenimento di immagini mediche rappresentano una base essenziale per una corretta diagnosi sugli animali. L'ASV padroneggia questi principi, assiste il/la veterinario/a nell'utilizzo di questa tecnologia ed applica le sue conoscenze a regola d'arte e conformemente alle disposizioni. Grazie alle sue conoscenze nell'ambito della radioprotezione, l'ASV è in grado di proteggere sé stesso e gli altri dalle radiazioni nocive

Obiettivi particolari:

5.1. Radioprotezione

Essendo a conoscenza degli effetti nocivi delle radiazioni, l'ASV è motivato ad applicare a regola d'arte e in modo responsabile le misure di radioprotezione.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale/dello studio veterinario	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
5.1.1	L'ASV è in grado di descrivere l'effetto delle radiazioni ionizzanti sugli organismi biologici. K2		
5.1.2	L'ASV descrive i danni alla salute che possono derivare dalle radiazioni ionizzanti. K2		
5.1.3	L'ASV spiega le più importanti disposizioni dell'ordinanza federale sulla radioprotezione. K2	Durante il mio lavoro applico autonomamente e nella consapevolezza del mio dovere le disposizioni dell'ordinanza sulla radioprotezione. K3	L'ASV spiega il controllo dosimetrico e descrive i relativi lavori amministrativi. K2
5.1.4	L'ASV spiega i principi della radioprotezione facendo degli esempi e ne spiega l'importanza. K2	Padroneggio le misure di radioprotezione e le applico coerentemente. K3	L'ASV spiega le misure di radioprotezione e le applica correttamente nelle varie situazioni. K3

Competenze metodologiche: tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

Competenze sociali/personali: senso di responsabilità; capacità di comunicazione

5.2. Immaginografia medica

Grazie alle sue conoscenze in materia di imaging medico, su indicazione del/della veterinario/a, l'ASV è in grado di eseguire autonomamente semplici radiografie come pure di aiutare i superiori nello svolgimento di tale lavoro.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale/dello studio veterinario	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
5.2.1	L'ASV spiega il funzionamento di un impianto radiologico, la realizzazione di una radiografia e il processo di sviluppo. K2		
5.2.2	L'ASV elenca i materiali comunemente utilizzati come film, lastre e cassette. K1		
5.2.3	L'ASV spiega l'importanza di una tabella dei tempi di esposizione. K2		Utilizzando la tabella dei tempi di esposizione, l'ASV regola l'impianto radiologico ed utilizza il film/la lastra corretto/a. K3
5.2.4	L'ASV spiega i vari metodi per contrassegnare ed archiviare le radiografie. K2	Conservo, contrassegno ed archivio correttamente i film delle radiografie secondo le disposizioni aziendali. K3	
5.2.5		Sono in grado di posizionare correttamente un animale, di utilizzare un impianto radiologico, di sviluppare la radiografia e di smaltire correttamente i rifiuti. K3	L'ASV descrive le importanti misure tecniche di preparazione della radiografia e le tecniche di base per posizionare gli animali sotto l'apparecchiatura. K1
5.2.6	L'ASV è in grado di analizzare qualitativamente la radiografia e di identificare le strutture anatomiche visibili. K5	Sono in grado di valutare la qualità di una radiografia, di correggere gli errori di esposizione e di nominare correttamente le strutture anatomiche visibili. K6	
5.2.7			L'ASV descrive le altre tecniche per esami visivi utilizzate in medicina veterinaria (ad es. ecografia, endoscopia) e ne spiega l'impiego. K2

Competenze metodologiche: tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

Competenze sociali/personali: senso di responsabilità; lavorare in modo ecologico

6. Gestione corretta degli animali

Obiettivo generale:

L'ASV deve disporre di conoscenze fondamentali sulla gestione corretta e adeguata di animali domestici, da reddito ed esotici, sia per poter svolgere in modo efficace e sicuro il lavoro quotidiano nello studio veterinario che per organizzare le fasi di lavoro ed istruire le persone che prestano aiuto occasionalmente. Egli/Ella è in grado di valutare lo stato fisico e psichico del paziente, di riconoscere situazioni critiche e di adottare le necessarie misure.

Obiettivi particolari:

6.1. Cura e gestione dei pazienti

L'ASV fa in modo di mantenere in buona salute gli animali. Egli/Ella capisce le necessità delle varie specie ed è in grado di attuare autonomamente le necessarie misure per trattare il paziente con cura e senza stress.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale/dello studio veterinario	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
6.1.1		Sono in grado di stabulare gli animali tenendo conto delle loro necessità e nel rispetto delle esigenze aziendali. K3	L'ASV descrive le esigenze specifiche degli animali ed è in grado di fare delle proposte relative al loro benessere e di motivarli. K5
6.1.2		Sono in grado di sorvegliare il paziente, di aiutarmi con gli strumenti tecnici disponibili, di riconoscere le complicazioni e di reagire in modo professionale. K5	L'ASV spiega la tipica procedura per la cura di un paziente, spiega le possibili complicazioni, le motiva ed è in grado di riconoscerne le conseguenze. K5
6.1.3		Sono in grado di pianificare autonomamente le mansioni per la cura del pelo e del corpo che mi sono state attribuite. Spiego i compiti in relazione con tali mansioni, li svolgo in modo competente con i mezzi ausiliari a mia disposizione. K5	L'ASV è in grado di pianificare tutte le varie mansioni per la cura del pelo e del corpo dei piccoli animali, di quelli da compagnia e di quelli da reddito e di spiegarne le fasi. K5

Competenze metodologiche: approccio reticolare, orientato al processo, a livello teorico e operativo

Competenze sociali/personali: senso di responsabilità; accuratezza; comportamento ecologico

6.2. Immobilizzazione del paziente

L'ASV è familiarizzato/a con le particolarità anatomiche specifiche dei pazienti ed è motivato/a ad immobilizzare gli animali in modo efficace e sicuro affinché la visita e il trattamento possano essere effettuati, per proteggere sé stessi e terzi da eventuali ferite. Egli/Ella sa utilizzare correttamente i mezzi ausiliari necessari per immobilizzare gli animali e, per quanto possibile, evita loro sofferenze.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale/dello studio veterinario	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
6.2.1		Sono in grado di spiegare e di applicare tutti i mezzi ausiliari per immobilizzare qualsiasi paziente nello studio. K5	L'ASV utilizza i comuni mezzi ausiliari per immobilizzare i pazienti e ne valuta la loro efficacia. K6
6.2.2		Spiego le tecniche di immobilizzazione ad una terza persona con parole semplici e chiare in modo evitare pericoli per chi mi aiuta. K3	L'ASV motiva la necessità di posizionare correttamente l'animale riferendosi ad esempi tipici ricorrenti nello studio. K5
6.2.3		Sono in grado di spiegare con parole mie i più importanti articoli della legge sulla protezione degli animali e di applicarli in modo coerente nel mio lavoro. K3	L'ASV spiega i più importanti articoli della legge sulla protezione degli animali e mostra gli effetti concreti di tali disposizioni sulle condizioni di detenzione degli animali e sul suo lavoro. K2

Competenze metodologiche: tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

Competenze sociali/personali: capacità di comunicazione; capacità di lavorare sotto pressione

6.3. Comportamento degli animali

L'ASV capisce i vari comportamenti dei pazienti che si trovano sotto stress o che provano dolore. Egli/Ella è in grado di riconoscere i comportamenti aggressivi, gioiosi o di paura, sa reagire di conseguenza ed evitare così conflitti tra l'uomo e l'animale.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale/dello studio veterinario	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
6.3.1		Sono in grado di valutare correttamente lo stato d'animo di un paziente e di proteggermi efficacemente contro i tentativi di resistenza. K4	L'ASV descrive i comportamenti di resistenza degli animali di piccola taglia, domestici e di quelli di grossa taglia e spiega le possibili conseguenze nel caso si agisca in modo sbagliato. K2

6.3.2		Durante il mio lavoro applico le conoscenze di base della psicologia e patologia del comportamento e sono in grado di riconoscere comportamenti diversi da quelli normali. K4	L'ASV spiega , riferendosi ai pazienti presenti nei vari tipi di studio veterinario, i principi dello studio e delle patologie del comportamento. K2
-------	--	--	---

Competenze metodologiche: tecniche creative

Competenze sociali/personali: forme comportamentali

6.4. Alimentazione dei pazienti

L'ASV è consapevole delle esigenze alimentari e nutrizionali delle varie specie di animali sia in ambito fisiologico che patologico. Egli/Ella riconosce gli errori alimentari grossolani e, in accordo con il/la veterinario/a, è in grado di cambiare correttamente l'alimentazione in base all'età, al modo di vita dell' animale e al suo lavoro.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale/dello studio veterinario	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
6.4.1		Spiego l'importanza di una corretta alimentazione dell'animale e indico le possibili conseguenze di una proposta alimentare inadeguata da parte del proprietario. K2	
6.4.2	L'ASV spiega le esigenze di base dell'alimentazione delle varie specie, riconosce errori alimentari grossolani ed elabora piani per l'alimentazione che contribuiscono a mantenere sano l'animale. K5	Descrivo gli alimenti dietetici più comuni disponibili nell'azienda, ne spiego l'utilizzo specifico e consiglio a regola d'arte la clientela. K5	L'ASV spiega le possibilità d'impiego degli alimenti dietetici in commercio e ne illustra le possibilità d'impiego. K2
6.4.3		Alimento gli animali che rientrano nella mia sfera di attività tenendo conto della loro età, di come sono tenuti e, nella consapevolezza del mio dovere, mi attengo alle disposizioni. K3	

Competenze metodologiche: approccio reticolare, orientato al processo, a livello teorico e operativo

Competenza sociale/personale: apprendimento continuo

7. Organizzazione aziendale

Obiettivo generale:

La pianificazione degli appuntamenti, la disponibilità di dati, informazioni e di prodotti pronti per l'uso e la gestione della contabilità sono elementi centrali per garantire il funzionamento impeccabile dello studio. L'ASV padroneggia i metodi, le fasi di lavoro e le procedure necessarie e garantisce così un lavoro efficace, ecologico ed impeccabile come pure la disponibilità di informazioni e merci. Egli/Ella contribuisce con questo ad evitare perdite di tempo in situazioni d'emergenza.

Obiettivi particolari:

7.1. Logistica: ordinazioni, gestione delle merci

L'ASV è consapevole dell'importanza di ordinare in tempo e in quantità adeguate quanto necessario, È in grado di ordinare materiali, merci e medicinali nonché di conservarli e smaltirli correttamente.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale/nello studio veterinario	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
7.1.1	L'ASV descrive i principi e le possibilità per preparare un'ordinazione in modo efficace. K2	Spiego l'importanza di un'ordinazione effettuata in tempi e quantità adeguate per lo svolgimento del lavoro e l'ottimizzazione dei costi. Effettuo le ordinazioni conformemente alle disposizioni. K3	
7.1.2	L'ASV spiega le condizioni e le possibilità per conservare e smaltire in modo ideale i materiali, le merci e i medicinali. K2	Spiego le condizioni ottimali e conformi alle disposizioni per la conservazione e lo smaltimento delle merci e dei materiali. K3	

Competenze metodologiche: approccio reticolare, orientato al processo, a livello teorico e operativo; modo di operare economico

Competenze sociali/personali: senso di responsabilità, comportamento ecologico

7.2. Contabilità/Cassa

L'ASV è in grado di tenere correttamente e in modo preciso la contabilità (debitori/creditori) di uno studio veterinario, sa allestire correttamente le fatture e redigere i richiami conformemente alle disposizioni.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale/dello studio veterinario	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
7.2.1	L'ASV spiega le basi e i principi della contabilità. K2	Sono in grado di tenere il registro di cassa e di effettuare i conteggi. K3	
7.2.2		Sono in grado di preparare fatture corrette, di allestirle e di inviarle. K3	

7.2.3		Spiego la procedura di richiamo e redigo semplici richiami conformemente alle direttive. K3	
-------	--	--	--

Competenze metodologiche: approccio reticolare, orientato al processo, a livello teorico e operativo

Competenza sociale/personale: senso di responsabilità

7.3. Gestione dello schedario dei clienti

L'ASV è in grado di gestire uno schedario e di elaborare autonomamente i dati dei clienti, di ordinarli e di registrarli. In questo modo garantisce un rapido accesso alle informazioni.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale/dello studio veterinario	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
7.3.1		Sono in grado di mantenere costantemente aggiornati i dati dei pazienti. K3	
7.3.2	L'ASV spiega i principi specifici, giuridici e teorici della protezione dei dati e del segreto professionale. K2	Spiego le regole vigenti nel mio lavoro riguardanti la protezione dei dati e il segreto professione e le rispetto coerentemente. K3	

Competenze metodologiche: strategie d'informazione e di comunicazione

Competenze sociali/personali: capacità di lavorare in gruppo; senso di responsabilità

7.4. Amministrazione ed aspetti giuridici della professione

L'ASV è consapevole dell'importanza di un lavoro corretto e pienamente rispettoso degli aspetti giuridici. Egli/Ella redige la corrispondenza a regola d'arte, indirizzandosi correttamente al destinatario e rispettando le prescrizioni legali.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale/dello studio veterinario	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
7.4.1	L'ASV spiega le regole della corrispondenza formale e redige autonomamente e correttamente semplici lettere. K3	Sono in grado di redigere in modo pulito e indirizzandomi correttamente al cliente la corrispondenza nelle mie attività lavorative. Conseguo la corrispondenza redatta correttamente. K3	
7.4.2	L'ASV conosce i più importanti contratti tra il datore di lavoro e l'impiegato nello studio veterinario. K2		

7.4.3		Nella consapevolezza del mio dovere rispetto le prescrizioni legali e le direttive aziendali durante lo svolgimento dei compiti che mi sono stati assegnati. K3	
7.4.4	L'ASV è in grado di elencare le disposizioni del diritto vigente relative alla fornitura di informazioni e alla pubblicazione di documenti. K2	Sono in grado di rispondere correttamente a domande concernenti questioni di medicina veterinaria nell'ambito delle mie attività lavorative. Nell'ambito delle mie competenze, compilo autonomamente certificati e documenti. K3	

Competenze metodologiche: strategie d'informazione e di comunicazione

Competenza sociale/personale: forme comportamentali

7.5. Pianificazione degli appuntamenti

L'ASV è consapevole dell'importanza di una pianificazione accurata degli appuntamenti ed è in grado di effettuarla in modo sensato e a regola d'arte conformemente alle esigenze mediche ed aziendali.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
7.5.1		Sono in grado di gestire l'agenda nella mia azienda. Valuto la priorità, il tempo necessario per un caso e motivo le mie decisioni. K5	
7.5.2		Sono in grado di allestire un piano di servizio interno per l'azienda (pianificazione del servizio, delle urgenze, delle ferie e regolamentazione degli straordinari) e di spiegarlo. K5	

Competenze metodologiche: approccio reticolare, orientato al processo, a livello teorico e operativo; modo di operare economico

Competenza sociale/personale: senso di responsabilità

7.6. Informatica

L'ASV conosce le possibilità d'impiego delle varie applicazioni informatiche ed è in grado di utilizzare programmi standard per svolgere le sue attività lavorative.

7.6.1	L'ASV spiega le più importanti funzioni dei programmi informatici standard ed utilizza queste conoscenze attualizzate per svolgere tipiche attività lavorative e per risolvere problemi. K3		
7.6.2	L'ASV spiega le più importanti funzioni dei programmi specifici alla professione e li utilizza per svolgere varie attività lavorative e per risolvere problemi. K3	Padroneggio i programmi utilizzati nella mia azienda di tirocinio e svolgo a regola d'arte lavori pratici nella mia attività lavorativa. K3	

Competenze metodologiche: strategie d'informazione e di comunicazione

Competenza sociale/personale: senso di responsabilità

8. Basi di scienze naturali

Obiettivo generale:

La conoscenza delle basi di scienze naturali costituisce un elemento importante per capire i processi fondamentali della vita. L'ASV è in grado di distinguere i processi e i decorsi biologici normali da alterazioni dovute a malattia e di valutare lo stato di salute di un animale. L'ASV comprende le cause, il decorso, le possibilità di diagnosi e le terapie delle malattie e ne spiega la pericolosità.

Obiettivi particolari:

8.1. Chimica, fisica, matematica

L'ASV riconosce l'importanza della chimica, della fisica e della matematica per spiegare importanti processi e problemi ricorrenti nel suo lavoro e nella sua sfera di attività.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale/dello studio veterinario	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
8.1.1	L'ASV è in grado di spiegare le leggi fondamentali della chimica e della fisica e di descrivere fenomeni e processi. K2		

8.1.2	L'ASV è in grado di effettuare semplici calcoli inerenti alla professione applicando le regole matematiche. K3	Utilizzando semplici formule calcolo a regola d'arte ed autonomamente soluzioni e dosaggi dei medicinali utilizzati nella mia sfera di attività. K3	
--------------	---	--	--

Competenze metodologiche: strategie d'apprendimento
Competenza sociale/personale: apprendimento continuo

8.2. Anatomia, fisiologia, biologia

L'ASV è consapevole dell'importanza della salute. Egli/Ella distingue i processi di vita normali da quelli patologici sulla base di principi biologici.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale/dello studio veterinario	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
8.2.1	L'ASV spiega i principi e le leggi dell'anatomia e della fisiologia. Egli/Ella è in grado di descrivere le caratteristiche dei processi di vita normali e di quelli patologici. K2	Spiego l'importanza dell'anatomia, della fisiologia e della biologia per il mio lavoro ed applico a regola d'arte queste conoscenze per risolvere problemi di lavoro. K3	
8.2.2	L'ASV spiega i principi e le leggi della biologia, in particolare della genetica. Egli/Ella ne spiega possibili conseguenze sulla sua attività professionale. K2		

Competenze metodologiche: strategie d'apprendimento
Competenza sociale/personale: apprendimento continuo

8.3. Terminologia

L'ASV è consapevole dell'importanza di una comunicazione ineccepibile ed efficace durante il lavoro quotidiano. Per raggiungere questo obiettivo, egli/ella utilizza espressioni scientifiche specifiche in modo preciso ed adeguato all'interlocutore.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale/dello studio veterinario	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
8.3.1	L'ASV conosce le espressioni scientifiche specifiche, in particolare quelle riguardanti l'anatomia, la patologia e la chirurgia e ne spiega l'importanza. K2		

8.3.2		Sono in grado di spiegare in modo comprensibile espressioni sconosciute ai clienti e di fornire loro informazioni corrette. K3	
-------	--	---	--

Competenze metodologiche: strategie d'apprendimento
Competenza sociale/personale: apprendimento continuo

8.4. Patologia

L'ASV è consapevole dell'importanza della patologia per le sue attività lavorative. Egli/Ella sa spiegare le cause, l'insorgenza, il decorso, la prognosi, la profilassi e la terapia delle malattie.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale/dello studio veterinario	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
8.4.1	L'ASV spiega i fattori che scatenano le più frequenti malattie. Egli/Ella ne spiega l'insorgenza e il possibile decorso facendo degli esempi. K2	Spiego ai clienti, facendo degli esempi adeguati, l'insorgenza ed il decorso delle tipiche e comuni malattie degli animali. K2	
8.4.2	L'ASV spiega i criteri della prognosi e della profilassi come pure le possibilità terapeutiche delle comuni malattie degli animali. K2	Spiego ai clienti, facendo degli esempi adeguati, la profilassi e le possibilità terapeutiche delle tipiche e comuni malattie degli animali. K2	

Competenze metodologiche: strategie d'apprendimento
Competenza sociale/personale: apprendimento continuo

8.5. Farmacologia/Medicina complementare

L'ASV è consapevole dell'effetto dei medicinali sulle varie specie di animali. Egli/Ella descrive le più importanti caratteristiche dei medicinali disponibili e li utilizza a regola d'arte. Egli/Ella è in grado di spiegare i loro principi e i loro modi di agire e di fornire informazione a semplici domande dei clienti.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale/dello studio veterinario	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
8.5.1	L'ASV spiega i tipi, il modo di agire, l'impiego e i pericoli dei medicinali. K2		

8.5.2	L'ASV spiega, in modo generale e facendo degli esempi adeguati, le applicazioni terapeutiche dei comuni medicinali. K2	Padroneggio le comuni applicazioni terapeutiche e, nella consapevolezza del mio dovere, sono in grado di utilizzarle su prescrizione del/della veterinario/a. K3	
8.5.3	L'ASV spiega i vari gruppi di medicinali e spiega in modo differenziato le prescrizioni di consegna e di conservazione. K2	Sono in grado di conservare e di consegnare i medicinali a regola d'arte e secondo le disposizioni. Rispetto le prescrizioni legali e mi attengo ai principi aziendali. K3	
8.5.4	L'ASV è in grado di spiegare i vari metodi utilizzati in anestesiologia. Egli/Ella spiega i tipi, gli effetti e l'impiego dei prodotti più comuni. K2	Sono in grado di preparare le sostanze necessarie per un'anestesia conformemente alle disposizioni. K3	
8.5.5	L'ASV spiega i principi, le basi e i metodi di lavoro delle varie branche della medicina complementare. K2		

Competenze metodologiche: tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
Competenze sociali/personali: accuratezza; comportamento ecologico

9. Prevenzione degli incidenti ed igiene

Obiettivo generale:

La manipolazione igienica, senza incidenti ed ecologica di tutti i materiali, delle apparecchiature e dei processi di lavoro costituisce un'importante condizione di base per prendersi cura degli animali in modo ottimale, per evitare incidenti ed infezioni e ridurre al minimo gli effetti sull'ambiente. L'ASV applica in modo responsabile tutte le misure necessarie per poter manipolare gli animali senza pericolo di incidenti. Egli/Ella svolge tutte le attività lavorative in modo responsabile, preciso e nel rispetto delle prescrizioni d'igiene.

Obiettivi particolari:**9.1. Manutenzione, pulizia e salvaguardia dell'inventario dello studio, utilizzo di prodotti chimici**

L'ASV è in grado di utilizzare autonomamente e a regola d'arte i prodotti e le apparecchiature per la pulizia, la cura e la manutenzione delle attrezzature. Egli/Ella smaltisce correttamente gli scarti.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale/dello studio veterinario	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
9.1.1		Sono in grado di spiegare e motivare le procedure utilizzate per la pulizia e di applicarle conformemente alle disposizioni aziendali. K3	
9.1.2	L'ASV spiega i tipi, le possibilità, i problemi specifici e i pericoli dei metodi di pulizia fisici e chimici. K2	Impiego le mie conoscenze, i materiali e le apparecchiature a regola d'arte e garantisco così una pulizia sicura nonché la cura e la manutenzione delle attrezzature dello studio veterinario. Nello svolgere tali mansioni evito di creare situazioni di pericolo che possono causare incidenti o ferimenti e inutili inquinamenti ambientali. K3	

Competenze metodologiche: tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

Competenze sociali/personali: senso di responsabilità; accuratezza; comportamento ecologico

9.2. Manutenzione e smaltimento corretti

L'ASV è consapevole del fatto che gli strumenti e le apparecchiature dello studio veterinario devono essere regolarmente disinfettati, sterilizzati e in parte eliminati. Egli/Ella attua tutte le misure necessarie a tale scopo e garantisce così igiene e sicurezza.

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale/dello studio veterinario	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
9.2.1	L'ASV spiega i principi, le possibilità e le fasi della disinfezione e della sterilizzazione. K2	Sono in grado di approntare le apparecchiature e gli strumenti in modo che siano sempre pronti all'uso. K3	
9.2.2	L'ASV spiega i pericoli derivanti dai materiali tossici o deperibili come pure il loro smaltimento ecologico. K2	Risolve autonomamente i problemi legati allo smaltimento dei materiali e degli oggetti d'uso pericolosi ed evito una messa in pericolo di persone, animali e dell'ambiente. K3	

9.2.3	Facendo degli esempi l'ASV spiega gli effetti dei materiali tossici sull'ambiente (cicli delle sostanze) nonché sulla salute delle persone e degli animali. K2		
--------------	---	--	--

Competenze metodologiche: tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

Competenze sociali/personali: senso di responsabilità; accuratezza; comportamento ecologico

9.3. Manipolazione di materiale infettivo e di cadaveri

L'ASV è consapevole del fatto che un elevato rischio di infezioni potrebbe nuocere a collaboratori, clienti e pazienti. Egli/Ella applica in modo giudizioso tutte le misure e le regole per evitare infezioni e quelle da applicare nella manipolazione di cadaveri .

	Obiettivi di valutazione dell'insegnamento professionale	Obiettivi di valutazione aziendale/dello studio veterinario	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
9.3.1		Padroneggio il modo di manipolare, di spedire e di smaltire il materiale infettivo, i cadaveri e i campioni di laboratorio. K3	L'ASV è in grado di allestire un piano per la manipolazione a regola d'arte del materiale infettivo, dei cadaveri e dei campioni di laboratorio seguendo la tempistica dei vari processi. K5
9.3.2	L'ASV spiega le disposizioni di legge relative alla manipolazione di materiale infettivo, di campioni di laboratorio e di cadaveri. Egli/Ella spiega le notifiche necessarie presso le autorità e le istituzioni. K2	Sono in grado di preservare la dignità dell'animale quando manipolo i cadaveri e di tenere in considerazione la particolare situazione del proprietario. K3	

Competenze metodologiche: approccio reticolare, orientato al processo, a livello teorico e operativo

Competenze sociali/personali: apprendimento continuo; forme comportamentali; capacità di lavorare sotto pressione; accuratezza; comportamento ecologico

Competenze metodologiche, sociali e personali

Le **competenze metodologiche** consentono all'assistente di studio veterinario, grazie ad una buona organizzazione personale, un lavoro ordinato e pianificato, un impiego razionale dei mezzi ausiliari e la soluzione mirata dei problemi.

1. Competenze metodologiche

1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

Per risolvere i compiti lavorativi e personali, gli/le ASV utilizzano metodi e mezzi ausiliari a disposizione per risolvere i problemi e che consentono loro di mantenere l'ordine, di stabilire le priorità, di organizzare le fasi di lavoro in modo sistematico e razionale nonché di garantire la sicurezza. Essi/e pianificano le fasi di lavoro, lavorano in modo finalizzato ed efficiente ed analizzano sistematicamente il loro modo di procedere.

1.2 Approccio reticolare, orientato al processo, a livello teorico e operativo

I processi economici non possono essere considerati in maniera isolata. Gli/le ASV conoscono ed utilizzano metodi che consentono loro di guardare al loro lavoro in relazione alle altre attività dell'azienda e di tenere in considerazione le varie interfacce. Essi /e sono consapevoli dell'effetto del loro lavoro sui colleghi e sul buon funzionamento dello studio.

1.3 Strategie d'informazione e di comunicazione

L'utilizzo delle moderne tecnologie d'informazione e comunicazione in uno studio veterinario assume un'importanza crescente. Gli ASV ne sono consapevoli e contribuiscono ad ottimizzare il flusso di informazioni nello studio veterinario e a realizzare l'impiego di nuovi sistemi. Essi si procurano autonomamente le informazioni e le utilizzano nell'interesse dell'azienda, dei/delle clienti e dei pazienti.

1.4 Strategie d'apprendimento

Per aumentare il successo dell'apprendimento momentaneo e continuo esistono varie strategie. Considerato il fatto che il metodo di apprendimento è soggettivo, gli/le ASV riflettono sul loro atteggiamento relativo all'apprendimento e lo adattano ai differenti compiti e alle varie problematiche. Nello studio essi/elle lavorano con strategie d'apprendimento efficienti e gratificanti grazie alle quali rafforzano le loro capacità di apprendimento autonomo per tutta la vita.

1.5 Metodi di consulenza e di vendita

I clienti subiscono vari influssi economici e sociali. La decisione a favore di uno o dell'altro prodotto è determinata essenzialmente da un atteggiamento di vendita orientato alla clientela. Gli/le ASV applicano metodi di consulenza e di vendita efficaci per soddisfare i clienti e nell'interesse dello studio.

1.6 Tecniche creative

L'apertura verso ciò che è nuovo e verso procedimenti non convenzionali rappresenta una competenza importante degli/delle ASV. Per questo motivo, in caso di problemi aperti, sono in grado di abbandonare i comuni modelli di pensiero e di contribuire a trovare soluzioni nuove ed innovative utilizzando tecniche creative. Gli ASV si contraddistinguono per la loro attenzione ed un atteggiamento aperto nei confronti di ciò che è nuovo e delle nuove tendenze nell'ambito della medicina veterinaria.

1.7 Tecniche di presentazione

Un'immagine positiva nei confronti dei clienti è essenzialmente determinata dal modo in cui i prodotti e i servizi vengono presentati. Gli/le ASV conoscono e padroneggiano i metodi di presentazione della merce (ad es. sala d'aspetto e pet-shop) e li applicano nell'interesse dell'azienda.

1.8 Modo di operare economico

Per preservare le risorse economiche dello studio veterinario è molto importante maneggiare con cura le sue installazioni come pure i medicinali e gli altri materiali. Gli/le ASV utilizzano le attrezzature nella consapevolezza del loro dovere e con cura, ne assicurano la funzionalità ed utilizzano le attrezzature e il materiale di consumo a regola d'arte, con cura e parsimonia. In questo modo garantiscono un rapporto costo-beneficio ottimale

2. Competenze sociali e personali

Le **competenze sociali e personali** consentono agli/alle assistenti di studio veterinario di affrontare in maniera sicura e consapevole le sfide in situazioni di comunicazione e in dinamiche di gruppo. Essi/Esse rafforzano la loro personalità e sono disposti/e a lavorare al loro sviluppo personale.

2.1 Senso di responsabilità

Nello studio veterinario gli/le ASV sono corresponsabili per i processi aziendali. Essi/e sono disposti/e a prendere, sotto la propria responsabilità, decisioni autonome inerenti alla loro competenza e a metterle in atto in maniera affidabile. In caso di situazioni che non rientrano nella loro sfera di competenze informano rapidamente e in modo esaustivo i loro superiori.

2.2 Apprendimento continuo

Nello studio veterinario i cambiamenti sono all'ordine del giorno. Sapersi adeguare alle richieste e alle circostanze che talvolta mutano rapidamente rappresenta una necessità. Gli/le ASV ne sono consapevoli e sono disposti ad acquisire e ad apprendere costantemente nuove conoscenze e capacità nonché ad imparare continuamente. Essi/ei sono aperti/e alle novità, le affrontano pensando in modo creativo, rafforzano la loro capacità sul mercato del lavoro e la loro personalità.

2.3 Capacità di comunicazione

Una comunicazione circostanziale e adeguata all'interlocutore è uno degli elementi centrali della attività di uno studio veterinario. Gli/le ASV si caratterizzano per la loro apertura e spontaneità. Sono pronti al dialogo, capiscono le regole di comunicazione verbale e non verbale efficace e le applicano in modo consapevole.

2.4 Capacità di gestire i conflitti

Durante il lavoro quotidiano dell'ASV nello studio veterinario, dove si incontrano molte persone con pareri ed opinioni diversi, a volte possono crearsi situazioni di conflitto. Gli/le ASV ne sono consapevoli e in simili casi reagiscono in modo calmo e riflessivo. Sono in grado di affrontare un conflitto, accettano altri punti di vista, discutono in maniera circostanziata e cercano soluzioni costruttive.

2.5 Capacità di lavorare in gruppo

I compiti lavorativi o personali possono essere risolti da soli o in gruppo. A seconda del caso è necessario decidere se è più idonea una soluzione di gruppo o individuale. Gli ASV sono in grado di lavorare in gruppo, conoscono le regole e sono in grado di lavorare efficacemente in gruppo.

2.6 Forme comportamentali

Durante lo svolgimento della loro attività, gli/le ASV curano i contatti con persone che hanno precise aspettative riguardo all'atteggiamento e al comportamento della loro persona di contatto. Gli/le ASV sono in grado di adattare il loro linguaggio e il loro atteggiamento alla relativa situazione e alle necessità dell'interlocutore e sono puntuali, ordinati ed affidabili.

2.7 Capacità di lavorare sotto pressione

L'adempimento dei vari incarichi in uno studio veterinario è correlato a sollecitazioni fisiche e psicologiche. Gli/le ASV possono far fronte a tali sollecitazioni affrontando i loro lavori in modo calmo e riflessivo. Essi/e mantengono il controllo in situazioni critiche.

2.8 Comportamento ecologico

Durante la loro attività gli ASV possono entrare in contatto con vari materiali e sostanze tossici che durante la loro lavorazione o il loro smaltimento possono essere dannosi per la salute o per l'ambiente. Per evitare incidenti essi conoscono le disposizioni di legge e sono in grado di applicarle consapevolmente nella loro sfera di attività. Durante tali lavori sono anche tenuti a rispettare le misure d'igiene.

2.9 Accuratezza

I processi lavorativi in uno studio veterinario sono vari ed impegnativi. Gli/le ASV ne sono consapevoli e svolgono il loro lavoro secondo le prescrizioni d'igiene. Essi/e maneggiano con cura i materiali d'analisi e le infrastrutture dell'azienda che hanno a disposizione.

Tassonomia degli obiettivi di valutazione

K1 (Memorizzare): riprodurre le informazioni e richiamarle in situazioni analoghe.

Esempio: gli/le apprendisti/e citano le specie di animali che incontrano più frequentemente nello studio veterinario.

K2 (Capire): non solo riprodurre le informazioni ma spiegarle anche con parole proprie.

Esempio: gli/le apprendisti/e spiegano le differenze dell'apparato digerente di varie specie.

K3 (Applicare): utilizzare le informazioni relative alle circostanze e applicarle in situazioni diverse.

Esempio: gli/le apprendisti/e allestiscono un piano di alimentazione per un carnivoro.

K4 (Analizzare): suddividere i fatti in elementi singoli, scoprire le relazioni tra gli elementi e riconoscere le connessioni.

Esempio: gli/le apprendisti/e riconoscono gli errori nell'alimentazione di un carnivoro.

K5 (Sintetizzare): combinare i singoli elementi relativi a un certo stato di cose e strutturarli in un insieme unitario.

Esempio: gli/le apprendisti/e allestiscono una dieta adeguata ad un determinato problema.

K6 (Giudicare): valutare determinate informazioni e circostanze secondo determinati criteri.

Esempio: gli/le apprendisti/e giudicano il successo di una dieta terapeutica in corso.

Piano di formazione Parte B: tavola delle materie
(valida dall'agosto 2008)

Materie		Totale lezioni
Materie professionali		
1	<u>Conoscenze professionali applicate</u>	160
	- Assistenza durante la consultazione	
	- Assistenza medico-veterinaria interaziendale	
	- Gestione corretta degli animali	
	-Organizzazione aziendale	
	- Prevenzione degli incidenti ed igiene	
2	Laboratorio	80
3	Immaginografia medica	70
4	Basi di scienze naturali	290
5	Cultura generale	360
6	Ginnastica/Sport	120
	TOTALE	1080

Parentesi = Nota scolastica

Piano di formazione parte C: organizzazione dei corsi interaziendali

1. Enti responsabili

Gli enti responsabili dei corsi interaziendali sono la Società dei veterinari svizzeri (SVS) in collaborazione con l'Associazione svizzera delle assistenti di studio veterinario (ASASV/VSTPA).

2. Organi

Gli organi dei corsi interaziendali sono le commissioni dei corsi.

3. Le commissioni dei corsi

- 3.1. I cantoni e gli enti responsabili dei corsi si occupano della fornitura dei corsi stessi e istituiscono, a questo scopo, delle specifiche commissioni. Al cantone nel quale si svolge il corso e alle scuole professionali viene accordata un'adeguata rappresentanza.
- 3.2. Le commissioni dei corsi si autocostruiscono, assegnandosi un regolamento organizzativo.
- 3.3. Una commissione dei corsi ha il compito di organizzare i corsi interaziendali. Nello specifico, le spettano i seguenti compiti:
 - a. sulla base del piano di formazione prepara il programma dei corsi;
 - b. coordina e supervisiona lo svolgimento dei corsi interaziendali;
 - c. elabora il preventivo dei costi e il rendiconto;
 - d. incarica operatori riconosciuti (centri corsi interaziendali Ci) dello svolgimento dei corsi interaziendali oppure organizza i corsi stessi sotto la propria responsabilità;
 - e. con scadenza quanto meno annuale, redige un rapporto dei corsi da inoltrare alla Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e della qualità, agli enti responsabili dei corsi e ai cantoni coinvolti nel progetto.

4. Convocazione

- 4.1. Gli operatori dei corsi emanano convocazioni personali in accordo con le autorità cantonali competenti. Queste vengono distribuite alle persone in formazione presso le aziende di tirocinio.
- 4.2. Qualora le persone in formazione non possano partecipare ai corsi interaziendali per motivi non imputabili alla loro volontà (malattia certificata dal medico oppure incidente), il formatore/la formatrice dovrà comunicare immediatamente per iscritto all'operatore Ci il motivo dell'assenza.

5. Termini, durata e obiettivi

5.1. Durata dei corsi interaziendali

I corsi interaziendali durano complessivamente dai 26 ai 27 giorni di 8 ore. Il numero di giorni dei corsi interaziendali è obbligatorio. Le suddivisione dei singoli corsi qui proposte costituiscono valori di riferimento consigliati. In particolare vanno tenute in considerazione entrambe le valutazioni fornite dalla scuola professionale e dai corsi interaziendali.

5.2. Contenuto ed obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali

Corso A:	2.2 Contatto con i clienti 1.2 Gestione degli animali 6.2 Immobilizzazione del paziente	}	1° anno di formazione
Corso B:	9.3 Manipolazione di materiale infettivo e di cadaveri 4.1 Laboratorio: preanalisi 1.5 Manipolazioni tecniche 6.3 Comportamento degli animali		
Corso C:	6.1 Cura e gestione dei pazienti 5.1 Radioprotezione 4.1/4.2 Laboratorio: preanalisi/analisi 6.2 Immobilizzazione del paziente		
Corso D:	4.2. Laboratorio analisi 1.3 Utilizzo delle apparecchiature 3.2 Chirurgia 6.3 Comportamento degli animali 1.1 Atteggiamento con il proprietario e conoscenze amministrative/informatiche 3.3 Odontoiatria	}	2° anno di formazione
Corso E:	2.3 Conversazioni di consulenza e di vendita 2.2 Contatto con i clienti 6.4 Alimentazione dei pazienti 5.2/5.1 Immaginografia medica/Radioprotezione 4.2/4.3 Laboratorio: analisi/postanalisi		

Corso F: 4.1/4.2/4.3 Laboratorio: preanalisi/analisi/postanalisi
5.2 Immaginografia medica
2.1 Comunicazione
6.3 Comportamento degli animali



5° semestre

6. Documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni

Gli operatori dei corsi interaziendali documentano le prestazioni delle persone in formazione sotto forma di attestati di competenza.

Piano di formazione parte D: procedura di qualificazione

1. Organizzazione della procedura di qualificazione

La procedura di qualificazione si svolge in una scuola professionale, in un'azienda di formazione o in un altro luogo adatto. Agli apprendisti devono essere messi a disposizione un posto di lavoro e le attrezzature necessarie in condizioni ineccepibili.

2. Campi di qualificazione da esaminare

2.1. Campo di qualificazione "Lavoro pratico" (durata 3 ½ ore)

- Pos. LP1: Laboratorio: obiettivo generale 4 (durata 150 min.)
- Pos. LP2: Assistenza durante la consultazione, assistenza medico-veterinaria in azienda, gestione corretta degli animali, prevenzione degli incidenti ed igiene: obiettivi generali 1, 3, 6 e 9 (durata 60 min.)

Entrambe le posizioni sono apprezzate semplicemente. Le competenze metodologiche, sociali e personali costituiscono una parte integrante.

2.2. Campo di qualificazione "Immaginografia medica" (durata 1 ora)

- Pos. IM. 1: Lavoro pratico: obiettivo generale 5 (durata 30 min.)
- Pos. IM. 2: Conoscenze professionali: obiettivo generale 5 scritto (durata 30 min.)

Entrambe le posizioni sono apprezzate semplicemente. Le competenze metodologiche, sociali e personali costituiscono una parte integrante

2.3. Campo di qualificazione "Conoscenze professionali" (durata 3 ½ ore)

Nel caso in cui si svolgesse un esame orale questo deve durare al massimo 1 ora.

- Pos. CP1: Laboratorio: obiettivo generale 4 (durata 50 min.)
- Pos. CP2: Anatomia/fisiologia, terminologia, alimentazione dei pazienti: obiettivi generali 6 e 8 (durata 50 min.)
- Pos. CP3: Patologia, farmacologia/medicina complementare, anestesiology: obiettivi generali 3 e 8 (durata 80 min.)
- Pos. CP4: Organizzazione aziendale, comunicazione: obiettivi generali 7 e 2 (durata 30 min.)

Tutte le posizioni sono apprezzate semplicemente.

2.4. Campo di qualificazione "Cultura generale"

3. Apprezzamento delle prestazioni

Le prestazioni delle singole posizioni del campo di qualificazione sono apprezzate con note da 1 a 6. Sono ammesse anche note intermedie.

Note	Caratteristiche della prestazione
6	molto buono
5	buono
4	sufficiente
3	Insufficiente
2	molto insufficiente
1	Inutilizzabile

- La **nota di ogni campo di qualificazione** corrisponde al valore medio delle singole posizioni arrotondato a un decimale.
- La **nota complessiva** corrisponde alla media, arrotondata ad un decimale, delle note ponderate dei singoli campi di qualificazione dell'esame finale e della nota scolastica ponderata relativa all'insegnamento professionale.
- La **nota scolastica** è data dalla media arrotondata al punto o al mezzo punto della somma di tutte le note semestrali relative all'insegnamento professionale.

4. Ponderazione e superamento della procedura di qualificazione

Per superare la procedura di qualificazione i seguenti campi di qualificazione vengono giudicati e ponderati come segue:

- Lavoro pratico: 30 %
- Immaginografia medica: 10 %
- Conoscenze professionali: 20 %
- Nota scolastica relativa all'insegnamento professionale: 20 %
- Cultura generale: 20 %

La procedura di qualificazione è superata se:

- per il campo di qualificazione "Lavoro pratico" viene attribuito il 4 o una nota superiore;
- per il campo di qualificazione "Immaginografia medica" viene attribuito il 4 o una nota superiore.
- La nota complessiva raggiunge il quattro o una nota superiore.

Piano di formazione parte E

Approvazione ed entrata in vigore

Il presente piano di formazione entra in vigore il 1° gennaio 2008 con l'approvazione dell'UFFT.



*Gesellschaft Schweizer Tierärztinnen und Tierärzte
Société des Vétérinaires Suisses*

SOCIETÀ DEI/DELLE VETERINARI/VETERINARIE SVIZZERI/SVIZZERE

Il presidente: Charles Trolliet

.....



Associazione svizzera delle assistenti di studio veterinario VSTPA

La presidente: Sandra Syz

.....

Il presente piano di formazione è stato approvato dall'Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia conformemente all'articolo 10 capoverso 1 dell'ordinanza sulla formazione professionale di base per l'assistente di studio veterinario (AFC) del 17 settembre 2007.

Berna, il 17 settembre 2007

Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia

La direttore: Dr. Ursula Renold

.....

Indice delle fonti di documentazione

Elenco dei documenti per la formazione professionale di base e le relative fonti di documentazione per la professione di assistente di studio veterinario (AFC).

Documento	Ufficio competente	Indirizzo
Ordinanza sulla formazione professionale di base	Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia UFFT Ufficio federale delle costruzioni e della logistica UFCL	www.bbt.admin.ch www.bundespublikationen.ch
Piano di formazione Lista di controllo (checkliste) Lista dell'equipaggiamento minimo Guida metodica	Società dei/delle veterinari/veterinarie svizzeri/e SVS Associazione svizzera delle assistenti di studio veterinario VSTPA	www.gstsvs.ch Brunnmattstrasse 13 Postfach 45 3174 Thörishaus 031 307 35 35 www.vstpa.ch Ausserdorfstrasse 29 8933 Maschwanden 044 776 83 55
Lista dell'equipaggiamento minimo di uno studio veterinario	Società dei/delle veterinari/veterinarie svizzeri/e SVS Associazione svizzera delle assistenti di studio veterinario VSTPA	www.gstsvs.ch www.vstpa.ch
Guida per la procedura di qualificazione	Uffici cantonali della formazione professionale	
Documentazione per l'apprendimento <i>Per il rapporto semestrale del formatore/della formatrice</i>	Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale SBBK	www.sbbk.ch
CD-Rom per formatori e formatrici <i>Contiene tutti i documenti necessari</i>	Società dei/delle veterinari/veterinarie svizzeri/e SVS Associazione svizzera delle assistenti di studio veterinario VSTPA	www.gstsvs.ch www.vstpa.ch